

1. レンタル契約の成立

お客様は、レンタル規約を承諾の上、グリーンゾーンに(以下「当社」という)、サービスの利用申込みをするものとし、お客様からのお申込み内容を、当社が適当と判断することをもって、お客様と当社のレンタル契約が成立します。また、利用をお断りした際に、理由を説明する義務を当社は負わないものとします

2. 予約取り消し手数料

ご予約確定後のキャンセルは、レンタル受渡日又はレンタル開始日(到着日)の5日前よりキャンセル料金、予約した料金(消費税含む)の20%が発生いたします。取消日がレンタル品発送後または、お渡し後のキャンセルはできません。予約確定前、予約日の変更の場合は5日以内でもキャンセル料はかかりません。

3. レンタル期間

レンタル機器の受渡日またはお客さまの手元に届いた日から起算し、返却日または当社に返却発送日までがレンタル期間となります。但し、お客様のご都合で不在またはお受取りいただけない場合、一度目の到着日からの換算になり、またレンタル料金も発生いたします。

4. 動作保障、内容確認

レンタル品到着24時間以内に必ず、確認表にて内容と動作の確認をお願いします。内容の不足または動作不良の場合必ず24時間以内に当社へご連絡をお願いします。ご連絡確認後、同等クラスの代替品を発送またはレンタル料金を全額ご返金させていただきます。

24時間以降の動作不良、不足品、故障におきましては保障しかねる場合もございます。動作の不良等でいかなる損害が生じてもそれ以外の一切の責任につきましては負いかねますので、あらかじめご了承ください。

5. 故障、破損について

当商品を弊社に返却していただきます。返却いただけない場合(紛失、盗難も含む)は弁償金(弊社購入価格と同額)を申し受けます。

故障が発生した場合は、すぐに当社へご連絡ください。機材に悪影響を及ぼす環境下でのご使用、改造、破損があると当社が判断した場合は、修理代をご請求させていただきます。

7. 延長料金

レンタル品出荷後または、お渡し後のレンタル日数の変更、延長、キャンセルはできません。

事情により返却が遅れる場合はご連絡をお願いいたします。出荷後、お渡し後にレンタル期間が延長された場合には延長料金の2倍の料金を延滞金として請求させていただきます。延滞の理由によっては当社の判断にて延滞金がかからない場合もございます。

地域・交通事情により到着日が遅れた場合、延滞金はかかりません。

返却予定日までに報告されなかった場合は延長料金の3倍または弁償金(当社購入価格と同額)をお支払いいただき、レンタル期間6泊7日の日割り(100円以下切捨て)が1日分の延長料金となります。

契約期間終了から3日間以上ご連絡ない場合、またこの契約に違反された場合は、特段の通知、催告なしでこの契約を解除することができるものとします。

契約が解除された場合であっても返還の見込みがないと当社が判断した場合は、弁償金(当社購入価格と同額)をお受けいたします。カード決済のお客様の場合には、延長、延滞、回収にかかる費用はご注文時のカードにて決済させていただきます。ご了承ください。

8. 損害責任

当社が提供するサービスまたは情報についてお客さまに生じた使用目的を達しない等の損害、お客さまの使用上の不注意による損害、また利用により被った損害や第三者に対して損害を与えた場合も、お客さまは自己の責任と費用負担において解決処理するものとし当社は一切の責任を負いません。

9. 著作権

権利者の許諾を得ないで、当社で提供されるいかなる情報も、著作権法で定める会員個人使用の範囲外のを使用することはできません。

10. 裁判の管轄

本レンタル契約に関して、当社と利用者間に争議が発生した場合、本店所在地の地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

〒525-0054

滋賀県草津市東矢倉2丁目34-27 (株)グリーンヒナタ(GREENZONE)

TEL077-565-6553 <http://www.greenhinata.com> e-mail:info@greenhinata.com